

# COC

Bộ Quy Tắc Ứng Xử

Bộ Quy Tắc Ứng Xử Doanh Nghiệp Của Tập đoàn MM

# Bộ Quy Tắc Ứng Xử

## Quy tắc của công ty

Mayr-Melnhof Karton AG và các công ty con (Tập đoàn MM, sau đây gọi là "MM") cam kết quản trị doanh nghiệp có trách nhiệm dựa trên các nguyên tắc chính trực, hợp pháp, trung thực và minh bạch.

Sự tin tưởng lẫn nhau như một sự hiểu biết cơ bản tạo cơ sở cho sự hợp tác mang tính xây dựng trong công ty và với các đối tác kinh doanh. Để đáp ứng các yêu cầu cao nhất có thể, MM đặt ra các tiêu chuẩn cao đối với nhân viên của mình cũng như khách hàng, nhà cung cấp, nhà cung ứng dịch vụ và các đối tác hợp đồng khác về hành vi ứng xử có trách nhiệm và chính trực.

Bộ Quy tắc ứng xử Doanh nghiệp của Tập đoàn MM được dựa trên các giá trị cốt lõi của Tập đoàn MM và phù hợp với các tiêu chuẩn lao động cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế cũng như các nguyên tắc của Sáng kiến Toàn cầu của Liên Hiệp Quốc mà MM là thành viên.

Bộ Quy tắc vừa là khuôn khổ vừa là kim chỉ nam cho hành động có trách nhiệm và bền vững trong và đối với Tập đoàn MM. Chúng tôi hiểu tính bền vững theo ý nghĩa của Chương trình nghị sự 2030 và các Mục tiêu bền vững của Liên hợp quốc có trong đó, mà MM tích cực đóng góp vào những thành tựu đã đạt được. Phát triển bền vững là một thành phần trung tâm của bản sắc, chiến lược và quản trị rủi ro của Tập đoàn MM.

**Tập đoàn MM mong muốn tất cả nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác khác (sau đây gọi là "chúng tôi") tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau.**

Khi cần thiết, các nguyên tắc sau đây được bổ sung bằng các hướng dẫn và khóa đào tạo tương ứng nhằm hỗ trợ và cụ thể hóa việc thực hiện.

## Chất lượng

Các sản phẩm của chúng tôi bắt buộc phải đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý và tiêu chuẩn công nghiệp liên quan cũng như kỳ vọng cao của khách hàng về chất lượng liên tục, sản phẩm và an toàn thực phẩm. Đặc biệt, quan trọng là phải bảo đảm các yêu cầu về an toàn sản phẩm và thực phẩm đồng thời duy trì các tiêu chuẩn vệ sinh cao.

## Tuân thủ pháp luật

Chúng tôi tuân thủ tất cả các quy định của luật pháp và quy định hiện hành của các quốc gia nơi chúng tôi kinh doanh và tuân thủ các tiêu chuẩn, quy tắc ứng xử tương ứng và cam kết tự nguyện nếu áp dụng được.

## Tuyên Bố Chính Sách Nhân Quyền

Chúng tôi cam kết giữ gìn và tôn trọng nhân quyền trong toàn bộ chuỗi cung ứng và từ chối mọi hình thức lao động cưỡng bức và phân biệt đối xử trong chính công ty của chúng tôi và giữa các đối tác kinh doanh của chúng tôi.

Trách nhiệm liên quan đến việc tuân thủ các quyền con người thuộc về hai phòng ban. Các vấn đề nội bộ (nhân viên) thuộc trách nhiệm của nhóm Nhân Sự, trong khi Nhóm Bền vững chịu trách nhiệm tuân thủ nhân quyền

trong chuỗi cung ứng. Cả hai phòng ban đều triển khai các hoạt động và biện pháp trong toàn doanh nghiệp để tuân thủ nhân quyền.

Tập đoàn MM liên tục phân tích chuỗi cung ứng của mình về các vi phạm (tiềm ẩn) đối với nhân quyền. Trong trường hợp vi phạm, các biện pháp nhanh chóng và có mục tiêu có thể được áp dụng nhằm giảm thiểu nguy cơ vi phạm nhân quyền trong tương lai.

## Lao động trẻ em

Chúng tôi từ chối lao động trẻ em trong chính công ty của chúng tôi và tại các đối tác kinh doanh của chúng tôi, bất kể luật pháp địa phương. Về tiêu chuẩn tối thiểu, chúng tôi tuân theo các tiêu chuẩn quốc tế (cụ thể là Công ước C 138 và C 182 của Tổ chức lao động Quốc Tế) và đảm bảo rằng nhân viên của chúng tôi đủ tuổi tối thiểu theo quy định của pháp luật.

## Tôn trọng lẫn nhau, đối xử bình đẳng, thúc đẩy sự đa dạng

Chúng tôi cam kết tạo ra một môi trường làm việc đặc trưng bằng tính trung thực và tôn trọng lẫn nhau trong toàn bộ tập đoàn của chúng tôi. Chúng tôi coi sự đa dạng của nhân viên là nguồn tài nguyên thiết yếu và là một sự làm giàu cho phép chúng tôi thực hiện các nhiệm vụ của mình một cách sáng tạo hơn và tốt hơn. Chúng tôi phản đối mọi hình thức phân biệt đối xử và quấy rối dựa trên giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tuổi tác, nguồn gốc quốc gia hoặc dân tộc, tình trạng khuyết tật hoặc khuynh hướng tình dục.

Các nhân viên và ứng viên được đánh giá dựa trên nguyên tắc đối xử công bằng.

## Phát triển nhân viên

Chúng tôi phát triển tiềm năng của nhân viên một cách có hệ thống vì tương lai của công ty chúng tôi. Để đạt được mục đích này, chúng tôi chú trọng đào tạo các năng lực chuyên môn cũng như năng lực xã hội và nhân cách cho nhân viên.

## Mối quan hệ giữa người lao động và đại diện người lao động

Chúng tôi tôn trọng quyền tự do lập hội của nhân viên. Chúng tôi cố gắng thiết lập đối thoại mang tính xây dựng lâu dài với các đại diện người lao động.

## Thời gian làm việc và thù lao

Chúng tôi tuân thủ các quy định hiện hành về thời gian làm việc trong tất cả các công ty thuộc Tập đoàn. Chúng tôi công nhận quyền của nhân viên được hưởng thù lao phù hợp và tuân thủ các yêu cầu pháp lý của quốc gia sở tại.

## Sức khỏe và an toàn

Chúng tôi nâng cao sức khỏe và sự an toàn của nhân viên bằng cách cung cấp một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn. Các tiêu chuẩn hiện hành về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc được tuân thủ. Mục tiêu của chúng tôi là liên tục cải thiện sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc bằng các biện pháp phù hợp, chẳng hạn như đánh giá và đào tạo liên tục.

## Ma túy và rượu

Chúng tôi kỳ vọng nhân viên của mình thực hiện công việc và các quyết định của mình một cách chính xác và không bị ảnh hưởng bởi rượu hoặc ma túy.

Nguyên tắc này hướng đến hạnh phúc, sức khỏe và sự an toàn của nhân viên, đặc biệt là phòng ngừa tai nạn lao động, cũng như năng suất của công ty.

## Xung đột lợi ích, phòng chống tham nhũng

Chúng tôi nghiêm ngặt giữ cho lợi ích của công ty tách biệt với lợi ích cá nhân. Chúng tôi hướng đến việc tránh xung đột lợi ích dù chỉ là biểu hiện của xung đột lợi ích. Chúng tôi đưa ra quyết định trên cơ sở cân nhắc kinh tế hợp lý theo luật pháp và các tiêu chuẩn. Trong các mối quan hệ kinh doanh của mình, chúng tôi luôn hành động hoàn toàn phù hợp theo các quy định tương ứng về chống tham nhũng, hối lộ, gian lận và rửa tiền. Chúng tôi cam kết không nhận bất kỳ quà tặng hoặc tiền thưởng nào có thể dẫn đến xung đột lợi ích. Không chấp nhận, đề nghị hoặc thanh toán bất kỳ khoản hối lộ hoặc bất kỳ hình thức thanh toán hoặc lợi ích tài chính bất hợp pháp nào.

Các lợi ích mà nhân viên của chúng tôi chấp nhận, đề xuất hoặc trao - trực tiếp hoặc gián tiếp - trong quá trình hoạt động kinh doanh phải phù hợp, chẳng hạn như các sự kiện và chiêu đãi thông thường cũng như quà tặng có giá trị thấp.

## Cạnh tranh, quy tắc ứng xử trên thị trường

Chúng tôi cam kết cạnh tranh không hạn chế và công bằng với các đối thủ cạnh tranh, đối tác kinh doanh và những bên tham gia thị trường khác. Chúng tôi cam kết tuân thủ luật chống hạn chế cạnh tranh của tất cả các quốc gia mà chúng tôi kinh doanh.

Các thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh và các hành vi thông đồng có mục tiêu hoặc tác động hạn chế hoặc ngăn cản cạnh tranh đều bị cấm mà không có ngoại lệ.

Sự hợp tác trong các hiệp hội và tham gia vào các sự kiện của họ chỉ diễn ra vì những lý do chính đáng. Mọi so sánh với đối thủ cạnh tranh hoặc trao đổi thông tin được thực hiện tuân thủ luật pháp hiện hành.

## Tài liệu tham khảo/báo cáo

Đối với việc báo cáo các hành vi vi phạm các điều khoản của Bộ quy tắc doanh nghiệp này, các hướng dẫn và quy định nội bộ khác của Tập đoàn MM hoặc các yêu cầu pháp lý, một kênh báo cáo phù hợp với các yêu cầu pháp lý hiện hành (cụ thể là Chỉ thị (EU) 2019/1937) đã được thiết lập (<https://mmgroup.integrityline.com>). Các báo cáo và thông tin về những vi phạm như vậy được điều tra cẩn thận và tuân theo các yêu cầu pháp lý hiện hành. Việc bảo vệ người tố cáo được đảm bảo; không chấp nhận bất kỳ hành động trả thù nào đối với nhân viên và những người khác chỉ ra vi phạm.

## Công nghệ thông tin và bảo vệ dữ liệu

Chúng tôi rất coi trọng việc sử dụng hệ thống thông tin một cách hợp pháp và có đạo đức, đồng thời đặc biệt coi trọng vấn đề bảo mật CNTT. Tất cả nhân viên được yêu cầu thường xuyên sử dụng tất cả các biện pháp bảo mật CNTT hiện có để bảo vệ dữ liệu và thông tin.

Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác được đảm bảo bằng các biện pháp bảo vệ có kỹ thuật và tổ chức. Dữ liệu cá nhân được xử lý hoàn toàn tuân thủ theo các quy định bảo vệ dữ liệu hiện hành.

## Trách nhiệm sinh thái

Là một công ty hoạt động toàn cầu, chúng tôi coi đó là trách nhiệm của chúng tôi đối với việc giảm tác động sinh thái của các hoạt động kinh doanh của chúng tôi xuống mức thấp nhất có thể, vượt qua các tiêu chuẩn pháp luật tối thiểu. Mục tiêu của chúng tôi là tạo ra giá trị gia tăng tích cực cho môi trường và xã hội thông qua các sản phẩm bền vững. Để đạt được điều này, chúng tôi giảm thiểu các tác động tiêu cực của các quy trình nội bộ của chúng tôi và trong toàn bộ chuỗi cung ứng.

## Đối tác kinh doanh

Chúng tôi mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi luôn tuân thủ tất cả các quy định pháp luật và tiêu chuẩn công nghiệp khi hợp tác với chúng tôi, đồng thời khuyến khích họ thực hiện và áp dụng các nguyên tắc trách nhiệm tương tự nếu có thể.

Ban Quản Trị Công ty cổ phần Mayr-Melnhof Karton AG

### Thông báo pháp lý

Bộ Quy tắc Ứng xử này mang tư duy cơ bản của Tập đoàn MM. Tuy nhiên, nó không thể được hiểu là cơ sở để yêu cầu một loại hành vi nhất định từ Tập đoàn MM hoặc để thiết lập các khiếu nại hợp đồng chống lại công ty.

### Đường dây nóng Chính trực của MM

Nếu bạn xác định có hành vi sai trái hoặc không tuân thủ Quy tắc Ứng xử này hoặc hành vi bất hợp pháp liên quan đến Tập đoàn MM hoặc phúc lợi của nhân viên Tập đoàn MM, chúng tôi yêu cầu bạn báo cáo thông qua Đường dây nóng Chính trực của MM (hoàn toàn ẩn danh, nếu bạn muốn):

<https://mmgroup.integrityline.com>

### Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Quy tắc Ứng xử này, vui lòng liên hệ:

[coc@mm.group](mailto:coc@mm.group)

Tháng 2 năm 2023